2023 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2023 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2023 年								6	.⇒ı			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	計
総件数	11	8	3	4	7	14	9	9	9	5	5	11	95
苦情	9	7	3	4	7	10	7	9	5	4	4	11	80
相談等	2	1	0	0	0	4	2	0	4	1	1	0	15

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

	苦情総件数	80
	電話	69
	来訪	0
	郵便、FAX、Eメール	11

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数80利用目的の特定2利用目的による制限1適正な取得6利用目的の同意4取得する情報項目2申込書等の返却5同意のない提供28安全管理・委託先監督等4		(17)
利用目的による制限1適正な取得6利用目的の同意4取得する情報項目2申込書等の返却5同意のない提供28	苦情総件数	80
適正な取得6利用目的の同意4取得する情報項目2申込書等の返却5同意のない提供28	利用目的の特定	2
利用目的の同意 4 取得する情報項目 2 申込書等の返却 5 同意のない提供 28	利用目的による制限	1
取得する情報項目2申込書等の返却5同意のない提供28	適正な取得	6
申込書等の返却5同意のない提供28	利用目的の同意	4
同意のない提供 28	取得する情報項目	2
	申込書等の返却	5
安全管理・委託先監督等 4	同意のない提供	28
	安全管理・委託先監督等	4
漏えい・紛失等 12	漏えい・紛失等	12
開示等 3	開示等	3
利用目的の通知・明示等 1	利用目的の通知・明示等	1
データ内容の正確性確保等 0	データ内容の正確性確保等	0
外国にある第三者への提供制限 0	外国にある第三者への提供制限	0
仮名加工情報の取扱い 0	仮名加工情報の取扱い	0
匿名加工情報の取扱い 0	匿名加工情報の取扱い	0
その他 12	その他	12