

平成 30 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成 30 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	平成 30 年									平成 31 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	10	14	9	6	14	11	3	12	8	10	8	6	111
苦情	8	12	8	5	14	8	2	10	6	7	8	5	93
相談等	2	2	1	1	0	3	1	2	2	3	0	1	18

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	93
電話	92
来訪	1
郵便等	0

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	93
利用目的の特定（法第 15 条）	1
利用目的による制限（法第 16 条）	15
適正な取得（法第 17 条）	4
利用目的の同意	2
取得する情報項目	2
申込書等の返却	6
同意のない提供	17
安全管理・委託先監督等	5
漏えい・紛失等	27
開示等	2
利用目的の通知・明示等	1
データ内容の正確性確保等	4
外国にある第三者への提供制限	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	7

以 上