

平成 29 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成 29 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	平成 29 年									平成 30 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	9	8	10	12	16	10	11	16	14	14	19	11	150
苦情	6	6	10	8	15	8	10	11	12	11	16	10	123
相談等	3	2	0	4	1	2	1	5	2	3	3	1	27

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	123
電話	117
来訪	3
郵便等	3

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	123
利用目的の特定（法第 15 条）	0
利用目的による制限（法第 16 条）	13
適正な取得（法第 17 条）	6
利用目的の同意	9
取得する情報項目	1
申込書等の返却	5
同意のない提供	33
安全管理・委託先監督等	6
漏えい・紛失等	27
開示等	1
利用目的の通知・明示等	0
データ内容の正確性確保等	2
外国にある第三者への提供制限	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	20

以 上