

平成 27 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成 27 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	平成 27 年									平成 28 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	19	15	25	11	14	17	18	8	10	11	10	11	169
苦情	16	5	20	8	8	15	13	6	8	7	8	9	123
相談等	3	10	5	3	6	2	5	2	2	4	2	2	46

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	123
電話	121
来訪	1
郵便等	1

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	123
利用目的の特定（法第 15 条）	3
利用目的による制限（法第 16 条）	18
適正な取得（法第 17 条）	9
その他	93

以 上