

平成 26 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成 26 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	26 年									27 年			計
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
総件数	20	17	7	20	15	18	17	11	11	7	14	19	176
苦情	12	15	4	17	11	14	12	8	5	6	10	15	129
相談等	8	2	3	3	4	4	5	3	6	1	4	4	47

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	129
電話	125
来訪	4
郵便等	0

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	129
利用目的の特定（法第 15 条）	0
利用目的による制限（法第 16 条）	21
適正な取得（法第 17 条）	7
その他	101

以 上