

## 平成25年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

### 1. 平成25年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	25年										26年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
総件数	11	7	13	12	13	16	16	13	16	16	7	11	151	
苦情	6	3	6	11	10	12	10	9	9	11	4	7	98	
相談等	5	4	7	1	3	4	6	4	7	5	3	4	53	

### 2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	98
電話	96
来訪	2
郵便等	0

### 3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	98
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	10
適正な取得（法第17条）	6
その他	82

以上